



# Tichý mlýn. Vítejte!

## Obchodní a storno podmínky ubytování v penzionu Tichý mlýn

- **Check-in od 14 do 19 hodin, možnost domluvy. Check-out do 10hodin.**
- Platba za ubytování nejpozději v den příjezdu.
- Bez předchozí domluvy platí zákaz přítomnosti všech zvířat v prostorách penzionu.
- Prostory penzionu mohou využívat pouze ubytovaní hosté.
- Parkoviště a společné prostory penzionu jsou monitorovány kamerovým systémem.
- Bez předchozí domluvy platí zákaz stěhování nábytku v prostorách penzionu.
- Možnost využívání společenské místnosti. Zákaz vynášení skla ze společenské místnosti na pokoje.
- Z důvodu protipožární ochrany platí v penzionu přísný zákaz používání vlastních horkovzdušných přímotopů a ventilátorů.
- Zákaz regulace přímotopů, ohřivačů vody, ladění TV. V případě pochybností prosím kontaktujte odpovědnou osobu na recepci penzionu.
- Přísný zákaz kouření ve vnitřních prostorách penzionu a mimo vyhrazené prostory.
- Nutnost dodržování nočního klidu po 22 hod.
- Klient je odpovědný za veškeré škody způsobené svým jednáním v penzionu Tichý mlýn, provozovatel penzionu si vyhrazuje právo na jejich finanční kompenzaci (její výši vyčíslí odpovědná osoba, popř. v součinnosti s Policií ČR).
- Potvrzením objednávky klient souhlasí s vnitřními předpisy ubytování a služeb poskytovaných v penzionu Tichý mlýn. Při jejich hrubém porušení si provozovatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení pobytu bez nároku vrácení platby za ubytování. V případě jakýchkoliv doplňujících dotazů se prosím obraťte na odpovědnou osobu na recepci.

**Při nerespektování těchto podmínek si provozovatel vyhrazuje právo udělit ubytovaným hostům pokutu ve výši 1000 Kč a právo na okamžité ukončení pobytu bez nároku vrácení platby za ubytování.**

### 1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je vzájemně odsouhlasena písemnou objednávkou (e-mail, sms). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v objednávce. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

### 2. Zálohy a zrušení pobytu zákazníkem

**Požadujeme zálohovou platbu ve výši 50 % z celkové ceny za ubytování. Záloha je splatná do 5 dní od provedení rezervace. Nebude-li záloha zaplácena do tohoto termínu, rezervace je NEPLATNÁ.**

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžadujeme písemnou elektronickou podobou (email) na adresu rezervace@tichymlyn.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Záloha je vratná v plné výši v případě zrušení rezervace pobytu více než 30 dní před nástupem na ubytování. Je-li rezervace zrušena méně než 30 dní před nástupem ubytování, je záloha nevratná.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma, nařízení úřadů ČR. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.